

Algemene Voorwaarden

Zest your Life

1. Definities

1.1 Zest Your Life: Zest Your Life is gevestigd te Amstelveen aan de Eleanor Rooseveltlaan 102 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 62825399.

1.2 Deelnemer: degene die les(sen), workshop(s), training(en) of cursus(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij Zest Your Life of via de website. De deelnemer is 16 of ouder.

1.3 Persoonsgegevens: alle gegevens verstrekt door de deelnemer aan Zest Your Life, zoals weergegeven op het (online) inschrijfformulier.

1.4 Website: de website van Zest Your Life: www.zestyourlife.nl

2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Zest Your Life en iedere deelnemer. De deelnemer heeft deze algemene voorwaarden kunnen lezen en downloaden en heeft ze geaccepteerd door middel van het aanvinken van het acceptatiehokje, voor dat hij/zij tot betaling is overgegaan.

2.2 Zest Your Life kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. Zest Your Life zal eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen aan eenieder die een overeenkomst heeft met Zest Your Life. Onderaan de algemene voorwaarden staat de datum van laatste wijziging.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst tussen de deelnemer en Zest Your Life komt tot stand op het moment dat de deelnemer alle verzochte informatie zoals weergegeven in het aanmeldingsformulier op de website (of via het aanmeldingsformulier aan de balie) heeft ingevuld, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en de betaling heeft gedaan.

4. Aanmelding en annulering lessen

4.1 Zest Your Life maakt gebruik van de Control+ webapp (hierna: app). Met deze app kan de deelnemer lessen reserveren. Voorafgaand aan elke les dient de deelnemer zich online, via de app of aan de balie in te schrijven voor de les. De deelnemer checkt bij binnenkomst in met de QR code of met de Zest Your Life toegangspas. Nadat een medewerker van Zest Your Life de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd heeft de deelnemer toegang tot de les.

4.2 Het is alleen mogelijk om deel te nemen aan de lessen op vertoon van een geldige QR-code of Zest Your Life toegangspas, met uitzondering van de losse les.

4.3 Bij verlies of diefstal van de Zest Your Life toegangspas dient de deelnemer dit direct aan Zest Your Life te melden. Zest Your Life kan, op verzoek van de deelnemer, de deelnemer van een nieuwe pas voorzien. De kosten voor een nieuwe pas zullen bij de deelnemer in rekening worden gebracht.

4.4 De deelnemer dient zelf een foto te uploaden in zijn of haar account. Een foto is verplicht en nodig om het account volledig te maken. Zonder een foto kan men geen reservering maken.

4.5 Het lesrooster is te vinden op de website. Dit rooster kan door Zest Your Life desgewenst worden gewijzigd, ook behoudt Zest Your Life zich het recht voor lessen te annuleren. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnement en/of leskaart of verlenging hiervan.

4.6 Zest Your Life behoudt zich het recht voor om op feestdagen de openingstijden te wijzigen.

4.7 Wanneer de deelnemer een reservering heeft gemaakt, maar niet is komen opdagen (no show) en/of zich niet voorafgaand (minimaal **vier uren** voor aanvang van de les) heeft afgemeld via de app, telefonisch of e-mail, zal er een tik van de kaart af gaan. Dit geldt ook voor afmelding bij ziekte. Indien de deelnemer, van een Zest Ultimate of een Zest Supreme, herhaaldelijk te laat annuleert en/of niet op komt dagen, kan Zest Your Life een reserverings blokkade opleggen. In het uiterste geval kan Zest Your Life een bedrag in rekening brengen van vijf euro (€5,00) per te laat geannuleerde les.

4.8 Aan het einde van de periode waarvoor de leskaart geldt, komen de overgebleven lessen te vervallen.

4.9 Deelnemers onder de 18 jaar kunnen alleen een rittenkaart of abonnement aanschaffen en deelnemen aan een les indien ouder/voogd hiervoor goedkeuring geeft en akkoord gaat met de algemene voorwaarden en privacyverklaring door hiervoor te tekenen.

5. Introductie

De introductie is voor nieuwe leden, die nog **niet eerder** lid zijn geweest bij Zest Your Life. Dit lidmaatschap geeft recht op vier (4) lessen bij Zest Your Life, met uitzondering van de specifieke doelgroeplessen, workshops, events en cursussen. De introductie is twee weken geldig, en stopt automatisch na afloop van deze twee weken. Zest Your Life maakt geen uitzonderingen op de geldigheidsduur. Na aankoop van de introductie is het **niet** mogelijk de start- en einddatum aan te passen.

6. Workshops, trainingen en cursussen

6.1 Een deelnemer kan uitsluitend aan de workshop, training of cursus deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.

6.2 Voorafgaand aan elke workshop, training cursus dient de deelnemer zich aan te melden bij de balie van Zest Your Life. Nadat een medewerker van Zest Your Life de inschrijving en betaling voor de betreffende workshop, training of cursus heeft gecontroleerd, heeft de deelnemer toegang tot de workshop, training of cursus.

6.3 De agenda voor de workshops, trainingen en cursussen staan op de website. Zest Your Life behoudt zich het recht voor de agenda op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

6.4 Zest Your Life behoudt zich het recht voor om een geplande workshop, training of cursus te annuleren, als gevolg van overmacht of te weinig inschrijvingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

6.5 Annuleren workshops, cursussen en events (exclusief het Reconnect Retreat) Het is mogelijk om tot een week van tevoren kosteloos te annuleren. Bij afmelden binnen zeven (7) dagen voor de workshop, wordt 50% van het inschrijfgeld terugbetaald. Bij afmeldingen binnen 48 uur tot op de dag zelf wordt er geen inschrijfgeld

terugbetaald. Annulering dient in alle gevallen per e-mail aan info@zestyourlife.nl gedaan te worden en door ons te worden bevestigd.

6.6 Annuleren Reconnect Retreat
Bij afmelding buiten een maand voor het Retreat, wordt 50% van de totale prijs terugbetaald. Binnen een maand tot op de dag zelf wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

7. Prijs, betalingen en bedenktijd

7.1 Een abonnement, rittenkaart, workshop, training of cursus moet voorafgaand aan de les, workshop, training of cursus betaald worden. Betaling kan geschieden via de website (via iDeal) of aan de balie via pin.

7.2 Indien de deelnemer een abonnement afsluit, wordt het maandbedrag per maand, vooraf geïncasseerd. De deelnemer geeft, tot nadere opzegging, aan Zest Your Life toestemming voor automatische incasso van de vervolgtermijnen.

7.3 Indien de verschuldigde termijn betaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaal informatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode storneert, kan de deelnemer geen lessen volgen. De deelnemer blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het abonnement conform de voorwaarden (zie artikel 8) is geëindigd.

7.4 Indien deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze, nadat hij/zij door Zest Your Life is gewezen op de te late betaling en Zest Your Life de deelnemer een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd. Zest Your Life is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot €2.500,- met een minimum van €40,-.

7.5 De geldende prijzen voor abonnementen, rittenkaarten, workshops en trainingen staan altijd op de website en zijn in te zien bij de balie van Zest Your Life.

Zest Your Life behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in Zest Your Life, en/of door vermelding op de website, en/of per e-mail.

7.5.1 In het geval van een prijsverhoging, heeft de deelnemer het recht het abonnement, binnen vier (4) weken na bekendmaking van de prijsverhoging, op te zeggen.

7.5.2 Het recht om op te zeggen is niet van toepassing op prijsverhogingen die direct voortvloeien uit de wet (zoals: een btw-verhoging).

7.6 Voor overeenkomsten die geheel of afstand zijn gesloten (zoals via de website) geldt een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen.

8. Beëindiging en opschorting abonnement

8.1 Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor abonnementen te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de abonnementsduur. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Er vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats. Beëindiging van het abonnement kan met het opzegformulier aan de balie, per e-mail naar info@zestyourlife.nl. De opzegging is definitief wanneer je van Zest Your Life een e-mail ontvangt die aangeeft dat wij de opzegging ontvangen en verwerkt hebben.

8.2 Tussentijdse opzegging van een jaarabonnement door de deelnemer is enkel mogelijk indien: de deelnemer een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de deelnemer niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de lessen. Een verzoek om opzegging, met inachtneming van één maand opzegtermijn, kan met het opzegformulier aan de balie of per e-mail aan info@zestyourlife.nl worden ingediend bij Zest Your Life. Het verzoek moet vergezeld zijn van een bewijs van inschrijving op het nieuwe adres. De opzegging is definitief wanneer je van Zest Your Life een e-mail ontvangt die aangeeft dat wij de opzegging ontvangen hebben en verwerkt hebben.

8.3 Bij langdurige ziekte, zwangerschap c.q. een blessure kan de deelnemer, het jaarabonnement voor een periode van maximaal zes (6) maanden laten opschorten. Dit kan in termijnen van hele maanden waarbij één maand het minimum is.

Een verzoek om opschorting kan per e-mail aan info@zestyourlife.nl worden ingediend bij Zest Your Life.

8.4 Bevriezing of stopperiodes van het abonnement.
De deelnemer heeft de mogelijkheid om het jaarabonnement (met uitzondering van lopende acties) gedurende één (1) maand te bevriezen. De bevriezing kan alleen voor de duur van minimaal twee (2), drie (3) of vier (4) weken gedurende de looptijd van het abonnement. De bevriezing moet minimaal één maand van tevoren worden aangevraagd via de e-mail. Indien de deelnemer eerder dan de einddatum van de stopperiodes wil komen trainen, dan kan de deelnemer tegen een gereduceerde prijs een losse les kopen.

8.5 Het is niet mogelijk om met terugwerkende kracht een abonnement op te schorten.

8.6 De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de duur van één maand. De einddatum van de overeenkomst wordt verlengd met de duur van de opschorting.

8.7 Omzetting jaarabonnement na afloop eerste contractduur.

8.7.1 Het jaarabonnement wordt aangegaan voor de minimale duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze eerste contractduur wordt het jaarabonnement automatisch omgezet naar een maandabonnement tegen het op dat moment geldende tarief, tenzij het lid vóór de einddatum van de eerste contractduur een andere keuze heeft gemaakt.

8.7.2 Ten minste één (1) maand vóór het aflopen van de eerste contractduur informeert Zest Your Life het lid per e-mail over: (a) de aanstaande omzetting naar een maandabonnement, (b) het dan geldende tarief en (c) de mogelijkheid om vóór de einddatum te kiezen voor een nieuw jaarabonnement of het lidmaatschap te beëindigen.

8.7.3 Indien het lid geen gebruikmaakt van een van de genoemde opties, gaat het lid na afloop van de eerste contractduur automatisch akkoord met omzetting naar het maandabonnement en de

daarbij behorende tarieven en voorwaarden.

9. Huisregels

9.1 Alle deelnemers zijn verplicht altijd huisregels van Zest Your Life te volgen. De huisregels zijn te vinden op de website.

9.2 Zest Your Life behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 9.1 niet naleven de toegang tot Zest Your Life te ontfeggen en/of het lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen of de toegang tot de workshop te ontfeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaalde lessen of workshops.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Door de deelnemer geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Zest Your Life uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Zest Your Life.

10.2 Ingeval Zest Your Life jegens deelnemer tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, vermindert met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting van de betreffende levering van de dienst.

10.3 Zest Your Life is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer.

10.4 Zest Your Life is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade door letsel en blessures.

10.5 Door Zest Your Life verstrekte veiligheidsinstructies dienen door de deelnemer in acht te worden genomen.

10.6 De deelnemer vrijwaart Zest Your Life voor aanspraken van derden. Deelnemer zal personeelsleden van Zest Your Life, door Zest Your Life ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

11. Persoonsgegevens

11.1 Zest Your Life verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van incasso- en betalingsopdrachten en voor de administratie. Zest Your Life gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zoals

onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Zest Your Life gebruikt de in artikel 11.1 genoemde persoonsgegevens tevens om de deelnemer(s) op de hoogte te brengen van activiteiten van Zest Your Life en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster.

12. Toestemming gebruik beeldmateriaal

12.1 Bij ondertekenen van de overeenkomst verklaart de deelnemer dat hij/zij akkoord is met het feit dat er video opnames gemaakt worden tijdens de les, waarbij de deelnemer mogelijk in beeld komt. Deze beelden worden uitsluitend gebruikt voor de livestream via de besloten Facebookgroep en kunnen worden geplaatst op het beveiligde gedeelte van de website waar online eerder opgenomen lessen te volgen zijn voor deelnemers.

12.2 Er kunnen foto- en videobeelden worden gemaakt tijdens de lessen en openingstijden van Zest Your Life voor marketingdoeleinden. Mocht je hier geen toestemming voor geven, geef dit ter plekke aan op het moment van opname, anders verklaart de deelnemer bij het ondertekenen van deze overeenkomst dat hij/zij akkoord is.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Zest Your Life het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.